

Informácia o spracúvaní osobných údajov a poučenie o právach pre zákazníkov, zmluvných partnerov a návštevníkov web stránky

Spoločnosť **MERIUS, a.s.**, IČO: 35 767 189, so sídlom Štefánikova 6/A, 811 05 Bratislava, zápis v ORSR: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl.č.: 2131/B, aktuálne kontaktné údaje uvedené v časti [Kontaktné údaje](#) a na webovej stránke www.merius.sk („Spoločnosť“) ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov („GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. („Zákon o ochrane osobných údajov“),

by Vás týmto rada **informovala**, že pri poskytovaní svojich služieb spracúva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, na nasledujúce **účely**:

1. Predzmluvné vzťahy a komunikácia

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, spoločná komunikácia,
- právnym základom spracúvania osobných údajov je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- osobné údaje môžu byť poskytnuté našim zmluvným partnerom – sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti,
- osobné údaje budú uchovávané počas doby trvania predzmluvných vzťahov, t.j. do doby uzatvorenia zmluvy alebo do doby ukončenia predzmluvného vzťahu iným spôsobom.

2. Vybavovanie objednávok/rezervácií, uzavretie zmluvy, plnenie zmluvy a súvisiacich zákonných povinností (fakturácia, platby, administratíva a komunikácia)

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, obchodné meno, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o objednaných službách/tovaroch/predmete zmluvy, údaje o zmluvných podmienkach, údaje o financovaní, fakturačné údaje, bankové spojenie, údaje o platbách, spoločná komunikácia, podpis,
- právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- osobné údaje môžu byť poskytnuté našim zmluvným partnerom – sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (spolupracujúci dodávatelia a odborní poradcovia) a tretím osobám, ak je to nevyhnutné na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností (banky),
- osobné údaje budú uchovávané počas doby trvania zmluvného vzťahu, resp. počas doby ustanovenej platnými právnymi predpismi (záručná doba) a počas doby, počas ktorej si môžete voči Spoločnosti uplatňovať právne nároky (najmä zo zodpovednosti za škodu) a doby potrebnej na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu práv a nárokov Spoločnosti.

3. Vedenie účtovníctva

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, obchodné meno, kontaktné údaje, fakturačné údaje, bankové spojenie, údaje o platbách, podpis, údaje uvedené v účtovných dokladoch,

- právnym základom spracúvania osobných údajov je splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- osobné údaje poskytujeme našim zmluvným partnerom – sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (spolupracujúci účtovníci, daňoví poradcovia, audítori) a tretím osobám, ak je to nevyhnutné na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností (orgány verejnej moci),
- osobné údaje budú uchovávané počas doby 10 rokov, resp. podľa príslušných právnych predpisov, najmä § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

4. Vybavovanie reklamácií a sťažností

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, kontaktné údaje, údaje o reklamovanom tovare alebo službe, súvisiaca komunikácia,
- právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- osobné údaje poskytujeme sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (spolupracujúci odborní poradcovia) a tretím osobám, ak je to nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie alebo sťažnosti a následných alebo súvisiacich procesov (znalci, subjekty vykonávajúce odborné posúdenie, orgány ochrany spotrebiteľa),
- osobné údaje budú uchovávané počas doby potrebnej na riadne vybavenie reklamácie alebo sťažnosti, do právoplatného skončenia všetkých súvisiacich konaní a doby potrebnej na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu práv a nárokov Spoločnosti.

5. Marketingová komunikácia so zákazníkmi

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, obchodné meno, adresa bydliska/sídla, kontaktné údaje (mailová adresa, telefónne číslo, adresa účtu na sociálnych sieťach),
- právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), a to podpora predaja tovarov a služieb zasielaním newslettera alebo inými formami priameho marketingu,
- osobné údaje poskytujeme sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (reklamné a marketingové agentúry),
- osobné údaje budú uchovávané do momentu Vášho namietnutia proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa,

6. Marketingová komunikácia s osobami bez predchádzajúceho vzťahu

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, obchodné meno, adresa bydliska/sídla, kontaktné údaje (mailová adresa, telefónne číslo, adresa účtu na sociálnych sieťach),
- právnym základom spracúvania osobných údajov je Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR),

- osobné údaje poskytujeme sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v našom mene na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (reklamné a marketingové agentúry),
- osobné údaje budú uchovávané počas doby, na ktorú ste nám udelili Váš súhlas, resp. do momentu odvolania súhlasu.

7. Spracúvanie cookies

- právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel sú oprávnené záujmy, ktoré sleduje Spoločnosť (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), najmä správne fungovanie web stránky, zber informácií o využívaní web stránky a prispôbenie obsahu preferenciám používateľov,
- osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľom, ktorí osobné údaje spracúvajú v mene Spoločnosti na základe zmluvy a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti (spolupracujúci odborní poradcovia, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia marketingových a remarketingových služieb), prípadne tretím osobám, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu,
- session cookies sú uchovávané do momentu zatvorenia prehliadača, persistent cookies sú uchovávané do momentu odstránenia alebo uplynutia platnosti cookies, resp. v závislosti od nastavenia prehliadača, protokolové súbory sú uchovávané po dobu 30 dní od návštevy webovej stránky, údaje spojené s cookies, ktoré sú uložené na serveroch spoločnosti Google, sú uchovávané po dobu 14 mesiacov,
- viac informácií o spracúvaní cookies Spoločnosťou nájdete [tu](#).

8. Prevádzka kamerového systému v mieste sídla Spoločnosti

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: podoba, obrazový záznam pohybu, konania, správania a prejavov zaznamenananej osoby,
- právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel sú oprávnené záujmy, ktoré sleduje Spoločnosť alebo tretie osoby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), najmä ochrana majetku Spoločnosti a ochrana života a zdravia osôb, ako aj priebežné získavanie dôkazov o príčinách vzniku, priebehu a následkoch trestných činov, priestupkov a bezpečnostných incidentov,
- osobné údaje môžu byť v odôvodnených prípadoch poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní, poisťovni, prípadne ďalším relevantným subjektom, ak je to potrebné na dosiahnutie účelu spracúvania,
- osobné údaje budú uchovávané po dobu cca 21 dní, resp. počas doby potrebnej na vyriešenie zachyteného incidentu, výkon a ochranu práv poškodenej osoby alebo právoplatné ukončenie súvisiacich konaní.

9. Evidencia návštevníkov a evidencia prichádzajúcich vozidiel v mieste sídla Spoločnosti

- na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, druh a číslo identifikačného dokladu, EČV, miesto parkovania, účel návštevy,
- právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel sú oprávnené záujmy, ktoré sleduje Spoločnosť alebo tretie osoby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), najmä ochrana majetku Spoločnosti alebo tretích osôb a ochrana života a zdravia osôb,
- osobné údaje môžu byť v odôvodnených prípadoch poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní, poisťovni, prípadne ďalším relevantným subjektom, ak je to potrebné na dosiahnutie účelu spracúvania,

- osobné údaje budú uchovávané po dobu 5 rokov, resp. počas doby potrebnej na vyriešenie bezpečnostného incidentu, výkon a ochranu práv poškodenej osoby alebo právoplatné ukončenie súvisiacich konaní.

Informácie o používaní našej webovej stránky môžu byť odosielané na server spoločnosti Google v USA. Viac informácií o prenose môžete získať [tu](#). Spoločnosť nemá v úmysle **preniesť** iné osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. K automatizovanému rozhodovaniu v zmysle GDPR dochádzať nebude.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte nasledujúce **práva**:

- **Právo na prístup k údajom**

Máte právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak áno, máte právo na informácie o

- účele spracúvania
- kategórii dotknutých osobných údajov
- príjemcovi alebo kategórii príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, najmä pokiaľ by šlo o príjemcov pochádzajúcich z tretích krajín mimo EÚ a medzinárodné organizácie
- plánovanej dobe uchovávania osobných údajov a, pokiaľ túto dobu nebude možné určiť, o kritériách použitých na jej určenie
- existencii práva požadovať od Spoločnosti opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania, ako aj práva namietať proti tomuto spracúvaniu
- zdroji osobných údajov, pokiaľ tieto neboli získané od Vás
- skutočnosti, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania.

- **Právo na opravu**

Máte právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov (aj poskytnutím doplnkového vyhlásenia).

- **Právo na vymazanie („zabudnutie“)**

Máte právo dosiahnuť bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- namietate voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva SR,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie, ak:

- napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia potrebného na overenie ich správnosti,
- v prípade protizákonného spracúvania namiesto vymazania osobných údajov požiadate o obmedzenie ich použitia,

- Spoločnosť už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov,
- namietate voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, až do overenia, či oprávnené dôvody Spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi na Vašej strane.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť osobné údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi bez prekážok, pokiaľ je to technicky možné.

- **Právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu**

Máte právo nepodliehať rozhodnutiu založenému výhradne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

- **Právo na odvolanie súhlasu**

Máte právo kedykoľvek jednoducho odvolať udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov.

- **Právo na podanie sťažnosti**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk), ak sa domnievate, že Spoločnosť spracúva osobné údaje v rozpore s právnymi predpismi. Máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy proti právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu.

- **Právo na informácie o primeraných zárukách**

Máte právo na informáciu o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov, pokiaľ by sa osobné údaje prenášali do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

- **Právo na kópie**

Máte právo na kópiu spracúvaných osobných údajov, a to aj v elektronickej podobe.

- **Právo na oznámenie**

Máte právo na oznámenie o porušení ochrany osobných údajov, ak by toto porušenie pravdepodobne viedlo k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody.

- **PRÁVO NAMIETAŤ**

Máte **právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa Vás týkajú na účely oprávnených záujmov Spoločnosti, vrátane profilovania, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Toto právo máte i v prípade spracúvania osobných údajov pre účely priameho marketingu, vrátane profilovania s tým súvisiacim.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázku týkajúcu sa spracúvania alebo ochrany Vašich osobných údajov alebo máte v úmysle uplatniť si Vaše práva, kontaktujte nás, prosím, telefonicky, e-mailom alebo písomne na adrese:

MERIUS, a.s.

Štefánikova 6/A, 811 05 Bratislava, Slovenská republika

Mailová adresa: merius@merius.sk

Telefónne číslo: +421 2 57 20 11 20